

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «ЭКОМЕД + ДЕНТ»

606502, Россия, Нижегородская обл. г.
Городец, ул. Якова Петрова, д.7, П-3,
e-mail: ecomed-dent@mail.ru
тел: 8-83161-9-11-01

медицинская
клиника
Э К О
М Е Д +
Д Е Н Т

ОГРН 1175275075470, ОКПО 20071539
ИНН 5248041731, КПП 524801001
р / с 40702810342000031433
в Волго-Вятском банке Сбербанка РФ
г.Н.Новгород,
к/с 3010181090000000603, БИК 042202603

Утверждаю:

Директор ООО «МЦ «ЭкоМед+Дент»

Прокофьев А.В..

«25» ЭкоМед+Дент 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ от 30.11.1994 N 51-ФЗ (действующая редакция), Законом РФ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (действующая редакция), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 и является частью Договора оказания стоматологических услуг, заключаемого между Пациентом и ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент».

1.2. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки на платные медицинские стоматологические услуги, оказанные в ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент» (Далее - Исполнитель) и порядок их установления.

1.3. Определение основных понятий:

Медицинская услуга - медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- осмотр полости рта
- лечение пульпы зуба
- лечение кариеса и некариозных поражений твёрдых тканей зуба
- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- операция удаления зуба;
- лечение травмы зубов и мягких тканей челюстно-лицевой области
- амбулаторные хирургические операции;
- установка дентального имплантата;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, контрольно-диагностических моделей, рентгенологические исследования и прочее)
- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные, временные и постоянные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры несъемные.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинской услуги независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. В настоящем положении медицинская организация - ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент».

Гарантийный срок - это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатков в оказанных услугах, пациент (его законный представитель) вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответственного уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту.

Недостаток - это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям, технологиям и стандартам, подтвержденное заключением Врачебной комиссии Исполнителя, или заключением независимого эксперта, принятого Исполнителем.

1.4. Срок службы - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия работы пациентом. На протяжении установленных сроков службы Исполнитель несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы)

Срок службы услуги (товара) исчисляется с момента ее завершения (изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

1.5. Исполнитель обязан:

- оказать качественные медицинские услуги, в соответствии с условиями Договора на оказание стоматологических услуг, заключенного между пациентом и Учреждением;
- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом, на которые распространяется гарантия;
- устанавливать новые гарантийные сроки на услуги, оказанные в ходе устранения недостатков.

1.6. Гарантийное обязательство является двусторонним, взаимным обязательством медицинской организации и пациента, в рамках которого клиника обязуется ознакомить

пациента с порядком гарантийного лечения и установленными прогнозами лечения, а пациент обязуется соблюдать условия предоставления гарантийного лечения.

1.7. Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник по причине несоблюдения заказчиком рекомендаций и назначений врача для сохранения достигнутого результата лечения, нарушения режима лечения (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

2. Правила предоставления гарантий

2.1. На услуги по оказанию стоматологической медицинской помощи Исполнителем установлены гарантийные сроки и сроки службы. При установлении гарантийных сроков на медицинскую услугу необходимо руководствоваться Приложением настоящего Положения. Гарантийный срок исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

2.2. Исполнитель во всех случаях гарантирует Пациенту качественное оказание стоматологических услуг: выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

2.3. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на оказанные стоматологические услуги для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом согласно Приложения к настоящему Положению и в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта Пациента;
- общего состояния и особенностей организма Пациента;
- наличия или отсутствия у Пациента сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях;
- используемых технологий лечения;
- полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом;

2.4. С учетом указанных обстоятельств, в конкретном случае и в отношении определенного Пациента гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены. Это фиксируется врачом в письменной форме в амбулаторной карте с подписью пациента. В амбулаторной карте врач также может указать условия, ограничивающие гарантию на конкретное лечение, проведя необходимые разъяснения Пациенту. Врач по результатам осмотра вправе изменить гарантийный срок.

2.5. В отдельных случаях, по настоянию пациента (его законного представителя), лечение или протезирование может производиться условно. На такие случаи гарантия не распространяется. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

2.6. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба. Если в течение оговоренного срока (срок устанавливается врачом и прописывается в медицинской карте пациента) все же возникло осложнение и пациенту требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает только новую работу. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу или администратору Исполнителя и незамедлительно явиться на прием к специалисту.

2.7. В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости от индивидуальных анатомических особенностей пациента.

2.8. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение

2.9. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства/лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность возникновения которых используемые знания и технологии не могут полностью

исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

3. Условия предоставления гарантии на стоматологические услуги.

3.1. Обязательным условием предоставления гарантии является соблюдение Пациентом рекомендованного врачом и согласованного плана лечения, соблюдение условий правил эксплуатации изделий, применяемых (полученных) в ходе оказания услуг, соблюдения сроков лечения, соблюдение иных условий оказания стоматологических услуг.

3.2. Исполнитель будет выполнять свои гарантийные обязательства при следующих условиях:

3.2.1. Точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, явка на прием в соответствии с назначениями лечащего врача;

3.2.2. Обеспечения необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами в соответствии с рекомендациями врача;

3.2.3. Проведение коррекции работы, выполненной Исполнителем, только у Исполнителя;

3.2.4. Обращение к Исполнителю в случае дискомфорта или нарушений в области проведенного лечения;

3.2.5. Предоставление медицинских документов (к примеру, выписки из медицинской карты, копии медицинской карты, рентгеновских снимков и др. медицинской документации) из других медицинских организаций в случае обращения к ним за стоматологической помощью.

4. Прекращение действия гарантии

Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе:

- в случае отказа пациента (или его законного представителя) заверения согласованного плана лечения;
- при невыполнении рекомендаций врача;
- при несоблюдении гигиены полости рта (при ортодонтическом и ортопедическом лечении гарантийный срок уменьшается на 50%);
- при утере ортодонтической или ортопедической конструкции;
- при вмешательстве пациента или врача-стоматолога другого лечебного учреждения в конструкцию ортодонтического или ортопедического аппарата, лечение зубов находящихся на гарантии;
- травме и прочих непредвиденных ситуациях и катаклизмах, повлиявших на состояние зубных рядов и стоматологические материалы (например, пломба, вкладка, протез подвергся внешнему механическому воздействию, удару);
- при несоблюдении пациентом графиков посещений, предусмотренных планом лечения.

5. Порядок обращения пациентов по гарантийным случаям

5.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным стоматологическим услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

5.2. После осмотра врач или врачебная комиссия принимает решение, является ли данный случай гарантийным или на данный случай гарантийные обязательства не распространяются. При обнаружении Пациентом в период установленного гарантийного срока и срока службы недостатков оказанной услуги, Пациент в письменной форме с указанием обстоятельств обнаружения недостатков услуги, должен обратиться к Исполнителю. Заявление подается на имя директора ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент». Банк находится у администратора, а также бланк можно распечатать с сайта медицинской организации.

5.3. Исполнитель проводит проверку с целью определения являются ли обнаруженные Пациентом недостатки гарантийным случаем, заявлены ли они в установленный Приложением к настоящему Положению срок.

5.4. Если будет установлено, что возникшие недостатки не связаны со случаями, при которых гарантийные обязательства не сохраняются (раздел 7 настоящего Положения), то в соответствии со ст. 29 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» Исполнитель обязуется по выбору Пациента:

5.4.1. безвозмездно устранить недостатки оказанных услуг;

5.4.2. уменьшить стоимость оказанных услуг;

5.4.3. безвозмездно повторно оказать услуги;

5.4.4. возместить понесенные Пациентом расходы по устранению недостатков оказанной услуги силами Пациента или третьими лицами.

6. Снижение гарантийного срока и срока службы

6.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

6.1.1. Влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

6.1.2. Снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

6.1.3. Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

6.1.4. Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

6.1.5. Самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

6.1.6. При неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

6.1.7. При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

6.1.8. При КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

6.1.9. Нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами

6.2. Другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

7. Случаи, когда гарантийные сроки не устанавливаются:

7.1. Гарантии не распространяются:

- на зубы, ранее пролеченные эндодонтически в других клиниках, при дальнейшем терапевтическом или ортопедическом лечении в ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент»;

- на эндодонтическое лечение зубов с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологии (кроме фиброзных форм пульпита и периодонтита);

- на втулки (матрицы), перебазировку и починку протезов;

- на пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для восстановления с применением ортопедических конструкций);

- на имплантаты, установленные в другой клинике при дальнейшем ортопедическом лечении в ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+Дент»;

- при наличии у пациента диагнозов: бруксизм и повышенная стираемость зубов; при системных заболеваниях крови, кроветворных органов и эндокринной системы;

- на терапевтическое лечение зубов с диагнозом некариозные поражения твердых тканей зубов (гипоплазия эмали, флюороз и пр.).

- при не предоставлении врачу достоверной информации о состоянии здоровья и иных сведений, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг;

- на лечение зубов при травме (реставрация зубов при переломе коронковой части зуба развитие травматических пульпитов, перелом зуба);

- временная пломба;

- временные ортопедические конструкции;

- хирургическое лечение;
- в случае, если вред здоровью Пациента возник вследствие непреодолимой силы;
- если наступление отрицательных последствий явилось причиной нарушения Пациентом своих обязательств по заключенному между сторонами Договору оказания стоматологических услуг (неявка или несвоевременная явка Пациента на прием к лечащему врачу);
- если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или его отказа от продолжения лечения, а также, если Пациент не соблюдает рекомендованный ему план лечения;
- возникновения у Пациента не отмечавшейся ранее аллергии или непереносимости препаратов и/или материалов, разрешенных к применению в Российской Федерации, выявления (возникновения) у Пациента заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (например, в результате длительного приема медицинских препаратов, вредных внешних воздействий и т.д.), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих тканях;
- проведения части лечения или обследования Пациента в другой медицинской организации, проведения каких-либо стоматологических медицинских манипуляций без согласования с лечащим врачом. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключения составляют те случаи, когда Пациент вынужден был экстренно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др;
- если Пациент был предупрежден о возможности наступления каких-либо отрицательных последствий и/или осложнений, но принял решение приступить к лечению на таких условиях, если пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, применении материала (изделия, медикамента);
- несоблюдения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, что привело к снижению качества предоставляемой медицинской услуги, повлекло за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказалось на состоянии здоровья Пациента;
- в случае отсутствия профессиональной гигиены полости рта, если таковая процедура необходима для сохранения положительного результата оказанных услуг, несоблюдения рекомендаций врача по проведению необходимых мероприятий по уходу и контролю за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, гигиенических мероприятий, надлежащий уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.);
- в случае, если Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии самостоятельно пытался устранить возникшие у него недостатки;
- если Пациент не соблюдает условия правил эксплуатации изделий, в ходе (по результатам) оказания услуг;

7.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть в случае предоставления Пациентом неполной или недостоверной (ложной) информации, сокрытия Пациентом информации о состоянии своего здоровья и перенесенных заболеваниях.

7.3. Нарушение Пациентом сроков лечения и плана лечения фиксируются Исполнителем в одностороннем порядке путем соответствующих записей в медицинской карте Пациента.

7.4. В случае несогласия Пациента с проведением дополнительных исследований, Исполнитель не несет ответственности за результаты обследования и достоверность диагноза.

7.5. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды услуг ввиду их специфики установить не представляется возможным. К числу таких услуг относятся:

- Обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение).
- Профессиональная гигиеническая обработка полости рта.
- Наложение повязки (временной пломбы).
- Амбулаторные хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, и др.).
- Лечение заболеваний пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей).
- Отбеливание зубов.

- Ортодонтические аппараты.
- Ортодонтическое лечение.
- Ремонт, коррекция ортопедических конструкций, изготовленных иными медицинскими организациями.
- Анестезиологическое пособие (анестезия).

8. Гарантийные сроки и сроки службы по видам стоматологических работ

8.1. Услуги по терапевтической стоматологии

8.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование, услуги по лечению некариозных поражений зубов, услуги по лечению молочных зубов.

8.1.2. Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

8.2. Услуги по ортопедической стоматологии

8.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония)
- частичные съемные протезы:
- полные съемные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

8.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

8.2.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте и заказ-наряде.

8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги помимо не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;
- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;
- при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог-ортопед имеет право снизить или аннулировать гарантийный срок, предварительно известив об этом Пациента.

8.2.6. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

8.2.8. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Учреждения снимается.

8.2.9. До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

8.2.10. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2022г. и действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме.

Виды платных медицинских услуг и сроки гарантий

1. Терапевтическая стоматология

Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из цемента:		
I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
III класс по Блэку	1,5 месяца	1 месяца
IV класс по Блэку	нет	нет
V класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
Пломба из химического композита:		
I, II, III, IV, V класс по Блэку	6 месяцев	1 год
Пломба с парапульпарным штифтом	6 месяцев	1,5 года
Пломба из композита светового отверждения:		
I класс по Блэку	1 год	2 года
II, III, IV, V класс по Блэку	12 месяцев	1,5 года
Культи зубов по ортопедическим показаниям	30 дней	1,5 года
Виниры	6 месяцев	1 года
Лечение молочных зубов с диагнозом «кариес»	3 месяца	
Герметизация фиссур	3 месяца	6 месяцев
Обработка и пломбирование корневого канала (первичное лечение фиброзных форм пульпита и периодонтита)	1 год	

При КПУ зубов выше 13 - гарантийный срок снижается на 30%

2. Ортопедическая стоматология

Вкладки:		
Из металла	1 год	2 года
Безметалловые	1 год	2 года
Виниры	9 месяцев	1 год
Коронки:		
Из пластмассы временные	1 месяц	3 месяца
Цельнолитые	1 год	5 лет
металлокерамические	1 год	5 лет
Из диоксида циркония	1 год	5 лет
Бюгельные протезы	1 год	5 лет
Съемные пластиночные протезы	1 год	2 года

При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийный срок уменьшается на 50%.

Гарантия на услуги по ортопедической стоматологии начинается с момента завершения лечения, т.е. установки ортопедической конструкции в полость рта.

3. Ортодонтия

Съемные ортодонтические аппараты - 6 месяцев.

Лечение на несъемной технике (брекет-система) — 1 года после окончания лечения (при условии зафиксированного несъемного ретейнера).