



Утверждено
Директор ООО «ДЦ «ЭкоМед»

ПОЛОЖЕНИЕ об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО «Диагностический Центр «ЭкоМед»

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ООО «ДЦ «ЭкоМед» (далее Диагностический центр). Настоящее положение основано на нормах действующего законодательства Российской Федерации и содержит сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО «ДЦ «ЭкоМед».

1.2. В положении используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее — договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В настоящем положении исполнитель - ООО «ДЦ «ЭкоМед».

1.3. Оказание платных медицинских услуг в ООО «ДЦ «ЭкоМед» осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-52-01-003672 от 13 ноября 2013г., выданной Министерством Здравоохранения Нижегородской области, бессрочно.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией по месту своего нахождения (месту осуществления деятельности): 606502, Нижегородская обл., Городецкий район, г. Городец, ул.Фурманова д.6;

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика). Положение размещено на информационных стенах и сайте Диагностического центра <https://www.ecomed-nn.com>.

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1 На информационных стенах и сайте Диагностического центра <https://www.ecomed-nn.com> Потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3 Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе

потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4 Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми (договорами) регламентируются условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.5 Цены на предоставляемые платные медицинские услуги исполнитель устанавливает самостоятельно. Прейскурант на платные медицинские услуги, оказываемые в организации, утверждается директором ООО ДЦ «ЭкоМед».

2.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Для организации приема необходимо иметь при себе:

- Пациентам старше 18 лет - паспорт;
- Пациентам до 14 лет - паспорт родителя, куда вписан ребенок. Если ребенок не вписан в паспорт, то свидетельство о рождении ребенка. Если ребенка сопровождает не законный представитель, то должна быть оформлена доверенность на представительство интересов ребенка с указанием паспортных данных законного представителя и доверенного лица;
- Пациентам с 14 до 18 лет необходимо иметь при себе паспорт и согласие законного представителя. В согласии необходимо указать: паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информационное добровольное согласие оформляется в письменном виде. Информированное добровольное согласие подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается в случаях, предусмотренных ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, установленных ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и действующим законодательством.

2.12. При оказании платных медицинских услуг ООО «ДЦ «ЭкоМед» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, должен:

- ознакомиться с уведомлением о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- ознакомиться со стоимостью оказываемых услуг;
- сообщить лечащему врачу сведения о своем здоровье, о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях и других сведениях о своем здоровье;
- оформить информационное добровольное согласие на каждый вид медицинского вмешательства;
- заключить договор с исполнителем об оказании платных медицинских услуг;
- оплатить по прейскуранту предоставляемые медицинские услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений.

2.14. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги по желанию пациента анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.15. Диагностический центр вправе отказать пациенту в предоставлении медицинских услуг, в отсутствии ситуации угрожающей жизни и здоровью пациента, в случаях:

- пациент отказывается от оформления Договора и/или информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или нарушает общественное спокойствие в помещениях Исполнителя;
- пациент находится в состоянии повышенной возбудимости, которая может негативно сказаться на безопасности персонала Исполнителя или других Пациентов;
- отсутствует возможность оказания услуг Пациенту, вследствие наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и имеющих чрезвычайный характер (болезнь врача, отключение электроэнергии, выход из стоя оборудования и пр.);

2.16. Режим работы ООО «ДЦ «ЭкоМед» и график работы медицинских работников определяется правилами внутреннего распорядка и утверждается директором ООО «ДЦ «ЭкоМед». Располагается на информационных стенах и на сайте <https://www.ecomed-nn.com>

2.17. Фото- и видеосъёмка Пациентами и лицами их сопровождающими в помещениях организации осуществляется с разрешения администрации ООО «ДЦ «ЭкоМед».

2.18. Диагностическим центром осуществляется фото- и видеосъемка в целях обеспечения контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг. Сведения о гражданах полученные при фото/видеосъемке составляют врачебную тайну, соблюдение которой обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства. При осуществлении Диагностическим центром фото/видеосъемки обеспечивается соблюдение законодательства об охране здоровья граждан; законодательства о персональных данных; законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. На сайте ООО «ДЦ «ЭкоМед» <https://www.ecomed-nn.com>, а также на информационных стенах Диагностического центра размещена информация, содержащая следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (настоящее положение);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены так, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика Диагностический центр предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (у администрации Диагностического центра);
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (на сайте Диагностического центра, у администрации Диагностического центра);
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг(на сайте Диагностического центра, у администрации Диагностического центра);
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации) (на сайте Диагностического центра, у администрации Диагностического центра);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

4.2 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя(организации), второй - у заказчика, третий - у потребителя. (Приложение №1) В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (организацией), он составляется в 2-х экземплярах.

4.3 Договор содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Диагностического центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Диагностического центра) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных остройших заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (Диагностический центр) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Диагностическому центру) фактически за понесенные исполнителем (Диагностическим центром) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребитель оплачивает медицинские услуги в соответствии с ценами, указанными в прейскуранте, действующем на момент оказания услуги. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств через кассу организации, или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет организации.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, акт выполненных работ (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. В медицинском центре возможно оказание медицинских услуг по полисам ДМС в рамках программ Добровольного медицинского страхования за счет средств страховых компаний. Медицинскую услугу, оплата которой не предусмотрена программой Добровольного медицинского страхования, пациент по предварительному согласованию обязан оплатить её в соответствии с условиями договора на оказание медицинских услуг.

4.12. Диагностический центр имеет право устанавливать систему скидок и проводить акции. Порядок, условия и размеры предоставляемых скидок, условия проводимых акций устанавливаются и регулируются Директором Диагностического центра.

V. Особенности предоставления платных медицинских услуг несовершеннолетним

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему заключается между заказчиком и исполнителем в пользу потребителя. При этом (ст. 779 ГК РФ; п. п. 2, 18 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006):

- потребителем является несовершеннолетний, имеющий намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- заказчиком является родитель или законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет или сам несовершеннолетний после достижения возраста 14 лет, заказывающий либо имеющий намерение заказать платные медицинские услуги;
- исполнителем является медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

5.2. Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун).

5.3. Для заключения договора необходимо, чтобы законный представитель несовершеннолетнего дал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

5.4. Законный представитель несовершеннолетнего также вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего.

5.5. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут самостоятельно заключать договоры, то есть выступать заказчиками услуг, с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Письменное согласие может быть получено уже после оказания организацией медицинских услуг (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель — медицинская организация и заказчик — несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет. При этом договор заключается несовершеннолетним с согласия его законного представителя.

5.6. В согласии необходимо указать:

- паспортные данные законного представителя;
- данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет;
- информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

5.7. Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии здоровья лица, которому оказываются услуги.

5.8. Несовершеннолетний старше 15 лет (для больных наркоманией — старше 16 лет) вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

5.9. Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель не вправе получать такую информацию (ч. 3 ст. 13, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

5.10. Право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-летнего возраста.

5.11. Пациенты, не достигшие 15-летнего возраста (для больных наркоманией — старше 16 лет) принимаются только в сопровождении своих законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов). В случае если ребенка сопровождают другие взрослые, то на них должна быть оформлена Доверенность установленного образца (Приложение №2). Доверенность может быть заверена администратором ООО ДЦ «ЭкоМед». Пациенты, представители которых не имеют оформленной доверенности, на прием не допускаются.

VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг недееспособным пациентам

6.1. От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных услуг является медицинская организация и Заказчик — опекун недееспособного Пациента.

6.2. Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

6.3. Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией.

6.4. Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утвержденной Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента.

6.5. Опекун вправе получить информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

VII. Порядок направления пациента на госпитализацию и отказ от госпитализации

7.1 При наличии заболевания (состояния), требующего оказания медицинской помощи в стационарных условиях, врач направляет Пациента в медицинскую организацию по месту жительства, для того, чтобы участковый врач оформил направление на госпитализацию в стационар, об этом врач вносит соответствующую запись в амбулаторную карту с указанием перечня рекомендуемых лабораторных и инструментальных методов исследований. Также, при необходимости оказания медицинской помощи в стационарных условиях, врач может оформить направление с указанием клинического диагноза, по форме № 057/у-04, установленной приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 года № 255 (Приложение №3);

7.2 В случае необходимости оказания неотложной медицинской помощи, с учетом состояния пациента и необходимости получения им специализированной медицинской помощи, врач вызывает скорую помощь;

7.3. Врач информирует Пациента (законного представителя) о состоянии его (пациента) здоровья и необходимости получения специализированной медицинской помощи;

7.4. Врач вносит в медицинскую карту пациента запись о необходимости обращения в медицинскую организацию по месту жительства для оформления направления на госпитализацию, о выдаче направления на госпитализацию, либо о вызове скорой помощи, с которой Пациент (законный представитель) знакомится под роспись;

7.5 В случае отказа Пациента (законного представителя) от госпитализации, Пациент (законный представитель) оформляет Отказ от госпитализации по утвержденной форме. Врач вводит соответствующую запись в медицинской карте.

VIII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации исполнитель (Диагностический центр) несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

8.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;
- соответственного уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных заказчиком расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

8.4. Исполнитель (Диагностический центр) освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом и пунктом 2.15 настоящего договора.

8.5. Исполнитель (Диагностический центр) ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

8.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, за соблюдение правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, и другие государственные органы и организации, на которые возложены полномочия по проверке деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

8.7. Взаимоотношения между Диагностическим центром и государственными органами регулируются отраслевыми нормативными актами и действующим законодательством РФ.

8.8. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в организации, обеспечение контроля за качеством их выполнения, выполнение закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правильность и достоверность учета деятельности по оказанию платных медицинских услуг возлагается на директора ООО «ДЦ «ЭкоМед» Прокофьеву Е.М. и главного врача ООО «ДЦ «ЭкоМед» Котова В.И.

Приложение №1 к положению об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО «ДЦ «ЭкоМед»

ООО «Диагностический Центр «ЭкоМед»

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1. До заключения договора, я _____ уведомлен (а) о том, что несоблюдение мною указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Подпись

/ _____ /

потребителя

(Заказчика)

**ДОГОВОР №
на оказание платных медицинских услуг**

г.

Городец

Дата:

ООО «Диагностический центр «ЭкоМед», государственная лицензия на медицинскую деятельность ЛО-52-01-003672 от 13.11.2013 г., выданная Министерством здравоохранения Нижегородской области (603022, г. Н.Новгород, ул.Малая Ямская, д. 78 , тел. 831-250-94-03), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора, действующего на основании доверенности №_____ года с одной стороны и _____ именуемый (ая) в дальнейшем - «Пациент» и/или «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ Пациенту, а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором в соответствие с утвержденным прейскурантом платных медицинских услуг ООО «ДЦ «ЭкоМед». Оказанные Исполнителем медицинские услуги указываются в Акте выполненных работ (или в копии квитанции), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

1.3. Все медицинские термины и понятия, используемые в настоящем договоре, а также в информированном добровольном согласии, на момент подписания договора объяснены в доступной форме специалистами Исполнителя при проведении первичной консультации, и понятны Пациенту.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. По согласованию с Пациентом назначить в рамках каждой медицинской специальности (за помощью, в области которой Пациент обратится) врача соответствующей квалификации для проведения обследования и лечения.

2.1.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке заменить лечащего врача в случае отпуска, болезни лечащего врача либо иных объективных причин, подтверждением согласия на замену лечащего врача является факт получения Пациентом, медицинских услуг у другого Врача соответствующей квалификации.

2.1.3. Представлять Пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, их последствиях, результатах проведенного лечения, информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения положительного результата лечения.

2.1.4. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (законному представителю) лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

2.1.5. Обеспечить Пациента бесплатной, достоверной и доступной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения Исполнителя, режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов. Внесение изменений в график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий заключенного сторонами Договора.

2.2.2. Отказать в приеме или в оказании иных медицинских услуг и не несет за это ответственности в случае, если: пациент имеет задолженность перед Исполнителем за оказанные услуги, пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и/или своими действиями угрожает нарушить общественное спокойствие персонала Исполнителя или других пациентов, отсутствует возможность оказания услуг Пациенту вследствие наступления обстоятельств, независящих от Исполнителя, в том числе имеющих чрезвычайный характер (внезапная болезнь врача, отключение электроэнергии, выход из строя оборудования и пр.);

На любом этапе лечения имеется невозможность оказания услуг/качественного оказания услуг, возникшая по вине Пациента, в частности, при неисполнении Пациентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

2.2.3. Исполнитель вправе осуществлять фото и/или видеосъемку Пациента в лечебных и диагностических целях без права распространения полученных фото и/или видеоматериалов.

2.3. Обязанности Пациента:

2.3.1. Предоставлять полную информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, индивидуальных реакциях на лекарственные препараты; о фактах переливания крови и ее компонентов; об иных обстоятельствах, которые могут оказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.3.2. В случае если Пациент ранее лечился в других лечебных учреждениях, представить Исполнителю медицинские документы, необходимые для эффективного лечения

2.3.3. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между этапами лечения обратиться к Исполнителю для решения вопроса об оказании медицинской помощи.

2.3.4. Пациент подтверждает своей личной подписью: информированное согласие на каждый вид предстоящего медицинского вмешательства, квитанцию об оплате оказанных услуг.

2.3.5. Ознакомиться с документацией Исполнителя, (Положением о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, Положением о скидках, Прейскурантом цен на услуги и иными информативными документами, которые расположены в доступном для Пациента месте).

2.3.6. Предъявлять документ, удостоверяющий личность, при каждом обращении за медицинской помощью к Исполнителю.

2.3.7. Нести ответственность за недостоверность предоставляемой информации.

2.3.8. Стого выполнять все предписания и рекомендации лечащего врача и медицинского персонала.

2.3.9. Оплатить оказанные медицинские услуги по расценкам прейскуранта Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.10. Бережно относиться к имуществу исполнителя во время оказания медицинской услуги и пребывания в клинике, а также к имуществу, предоставленному ему во временное пользование.

2.4. Права Пациента:

2.4.1. Выбрать лечащего врача, с учетом согласия врача, с учетом возможностей и ресурсов Исполнителя в соответствии с графиком работы Исполнителя.

2.4.2. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления платных услуг.

2.4.3. Ознакомиться с действующим прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

2.4.4. Пациент вправе в любое время отказаться от лечения и расторгнуть договор при условии полной оплаты фактически оказанных услуг. В этом случае Пациент не вправе предъявлять Исполнителю претензии по качеству незавершенного лечения.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена услуг определяется согласно действующему утвержденному Прейскуранту платных медицинских услуг Исполнителя на момент оказания услуги, с которым Пациент/Заказчик обязан ознакомиться перед началом лечения (консультации, исследования).

3.2. Оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо безналичным путем с использованием банковской карты при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

3.3. По согласованию с Исполнителем Пациент обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке предоплаты или же постоплаты. Фактом оплаты оказанной услуги является Акт выполненных работ (или в копия квитанции) и кассовый чек.

4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

4.1. Информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется непосредственно ему или его законному представителю. Исполнитель гарантирует неразглашение о Пациенте сведений, составляющих врачебную тайну (информацию о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении). Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента допускается в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим договором.

4.2. Исполнитель вправе передавать информацию о Пациенте, составляющую врачебную тайну, а также содержащую его персональные данные всем организациям Исполнителя участвующим в оказании услуг.

4.3 Исполнитель вправе передавать информацию о Пациенте, составляющую врачебную тайну, а также содержащую его персональные данные юридическому лицу, осуществляющему оплату за Пациента, в целях доказательства оказания услуг Пациенту.

5. КАЧЕСТВО

5.1. Исполнитель гарантирует Пациенту качественное оказание услуг.

5.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых невозможно полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставляемых услуг в указанных случаях:

5.3.1. Если наступление отрицательных последствий явилось причиной нарушения Пациентом обязательств по настоящему Договору (неявка или несвоевременная явка Пациента на прием к лечащему врачу, либо невыполнение Пациентом в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно, либо небезопасно и др.);

5.3.2. Если план лечения не выполнен по причине несоблюдения Пациентом предписаний лечащего врача или его отказа продолжить лечение; возникновения не отмечавшейся ранее аллергии или непереносимости препаратов и/или материалов, разрешенных к применению в Российской Федерации;

5.3.3. Проведения части лечения или обследования в другом лечебном учреждении.

5.3.4. Нарушение Пациентом сроков лечения и плана лечения фиксируются Исполнителем в одностороннем порядке путем соответствующих записей в медицинской карте.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Пациент проинформирован о том, что в целях охранной безопасности в помещении Исполнителя ведется видеонаблюдение, и Пациент/Заказчик не возражает против этого.
- 6.2. В соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» «Заказчик», подписав настоящий договор, дает согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует сроком на один год. Настоящий договор автоматически пролонгируется, если стороны не заявили об обратном.
- 6.4. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае если Пациент и Заказчик не являются одним лицом, Договор составляется в трех экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 6.5. Исполнитель вправе при наличии возможности (как по устному или письменному обращению Пациента, так и по собственной инициативе) направлять данные медицинских анализов, сообщать их по указанным в настоящем договоре телефонам, адресам электронной почты.
- 6.6. О последствиях такой отправки, в том числе, о возможности доступа к направляемой информации третьих лиц в процессе и/или результате такой пересылки Пациент предупрежден (а), никаких претензий к Исполнителю иметь не будет.
- 6.7. Настоящим пунктом Пациент дает свое согласие на получение СМС - рассылки Исполнителя, с информацией о назначенных приемах, оказываемых Исполнителем услугах, проводимых Исполнителем акциях, действующих скидках, а также иную информацию о деятельности Исполнителя на номер Пациента, указанный в настоящем договоре или отдельных заявлениях Пациента. Если Пациент не согласен предоставить Исполнителю такое право, он не указывает в настоящем Договоре данные своей электронной почты и номер своего телефона

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае возникновения споров по настоящему Договору, стороны будут решать путем переговоров. Претензия по поводу качества оказанных услуг рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней. При не достижении согласия сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде.
- 7.3. В случае нарушения Пациентом/Заказчиком своих обязанностей, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.4. Пациент, в случае повреждения имущества Исполнителя, обязан оплатить стоимость расходов, понесенных Исполнителем при ремонте имущества.
- 7.5. Пациент, в случае утраты имущества Исполнителя, обязан оплатить стоимость утраченного имущества.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

8.1. Исполнитель:

ООО «Диагностический центр
«ЭкоМед»:

606503, Нижегородская обл., г.Городец,
ул.Фурманова, д.6

ОГРН 1085248000903, ИНН 5248024486,

КПП 524801001 ОКПО 85299940

р/с 40702810942140161540

Волго-вятский банк ПАО Сбербанка РФ

к/с 3010181090000000603, БИК 042202603

Тел./факс 8(83161) 9-95-86

8.2. Пациент:

ФИО

Паспорт, серия _____ Номер _____

Кем, когда выдан: _____

Адрес:

Телефон

8.3. Заказчик:

ФИО

Паспорт, серия _____ Номер _____

Кем, когда выдан: _____

Адрес:

Телефон _____

8.4. Подписи сторон:

М.П.

Приложение №2
к положению об условиях, порядке,
форме предоставления медицинских услуг
и порядке их оплаты в ООО «ДЦ «ЭкоМед»

Доверенность

г. Городец

Я, гр. _____ (число, месяц, год)

(Ф.И.О. законного представителя полностью, дата рождения)

паспорт _____, выданный _____ проживающий(ая) по адресу:

(почтовый индекс и адрес полностью),
действуя за моего несовершеннолетнего ребенка

ребенка полностью, дата рождения),
настоящей доверенностью уполномочиваю гр.

(Ф.И.О. полностью, дата рождения, степень родства)

паспорт _____, выданный _____ проживающий (ая) по адресу:

(почтовый индекс и адрес полностью)

представлять интересы моего несовершеннолетнего ребенка по всем вопросам, связанным с медицинским вмешательством в ООО «ДЦ «ЭкоМед», зарегистрированному по адресу: г.Городец, ул. Фурманова, д. 6, а также его филиалах по всем адресам осуществления медицинской деятельности в соответствии с лицензией, для чего доверяю: заключать договор на оказание платных медицинских услуг, оплачивать оказанные моему несовершеннолетнему ребенку медицинские услуги, удостоверять своей подписью и давать письменные согласия на медицинские манипуляции (медицинские вмешательства), выполняемые несовершеннолетнему ребенку, и письменные отказы от проведения медицинских вмешательств в отношении моего несовершеннолетнего ребенка, представлять полную информацию, касающуюся здоровья ребенка (аллергические реакции, индивидуальные особенности организма, хронические патологии, иные сведения, имеющие значение для правильного лечения), подписывать все необходимые документы, заявления, согласия, представлять интересы моего несовершеннолетнего ребенка по всем вопросам, связанным с медицинским вмешательством, а также совершать иные законные действия и формальности, связанные с выполнением поручения.

Доверенность выдана сроком на 1 (один) год без права передоверия.
Действующий (ая) за своего ребенка:

(Ф.И.О. ребенка полностью)

Подпись родителя

(Ф.И.О. полностью)

(подпись)

личность представляемого (законного представителя несовершеннолетнего ребенка)
удостоверена мной, администратором

(Ф.И.О. полностью)(дата)

действующей на основании доверенности № _____ от _____.

Подпись администратора (ФИО и подпись) _____

Приложение №3
к положению об условиях, порядке,
форме предоставления медицинских услуг
и порядке их оплаты в ООО «ДЦ «ЭкоМед»

Министерство здравоохранения и социального развития
Российской Федерации

(наименование медицинского учреждения)

(адрес)

Медицинская документация
Форма № 057/у-04 _____

утверждена приказом Минздравсоцразвития России
от 22 ноября 2004 года № 255

Код ОГРН []

НАПРАВЛЕНИЕ

на госпитализацию, обследование, консультацию

(нужное подчеркнуть)

(наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент)

1. Номер страхового
полиса ОМС

[]

2. Код льготы []

3. Фамилия, имя, отчество

4. Дата рождения _____

5. Адрес постоянного места жительства

6. Место работы, должность

7. Код диагноза по
МКБ

Обоснование направления

Должность медицинского работника, направившего больного

Ф. И. О.

подпись

Заведующий отделением

Ф. И. О.

подпись

« ____ » ____ г.
М. П.

Приложение №4
к положению об условиях, порядке,
форме предоставления медицинских услуг
и порядке их оплаты в ООО «ДЦ «ЭкоМед»

ОТКАЗ ОТ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

Я, _____

Ф.И.

О. полностью, дата рождения, адрес проживания пациента/ законного представителя,
реквизиты документа, подтверждающего право представлять интересы больного

отказываюсь от предложенной мне (пациенту) госпитализации в

_____ (наименование учреждения здравоохранения).

Мне, согласно моей воле, в доступной для меня форме, даны полные и всесторонние сведения о характере, степени тяжести и возможных осложнениях моего заболевания (заболевании пациента), включая данные о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения. Мне подробно, в доступной для меня форме разъяснены возможные последствия моего отказа (отказа пациента) от предложенной госпитализации. Я осознаю, что отказ от госпитализации может отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья (на состоянии здоровья пациента) и даже привести к неблагоприятному (летальному) исходу. О своем заболевании (пациента) и возможных осложнениях его течения информирован(а), рекомендации по лечению получил(а).

Я _____

(Ф.И.О. пациента) (Ф.И.О. представителя пациента)

(законный представитель пациента _____),

не буду иметь каких-либо претензий к ООО «ДЦ «ЭкоМед» в случае развития негативных последствий вследствие моего решения.

Врач: _____ подпись _____

пациент/законный представитель: _____ подпись _____

«______» 201____