ООО « Медицинский центр « ЭкоМед+»

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. № 1006 « Об утверждении Правил  
предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.      До заключения договора, я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уведомлен (а) о том, что несоблюдение мною указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Подпись потребителя (Заказчика)  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДОГОВОР №   
на оказание платных медицинских услуг

г. Городец                                                                                                                                                                                                            Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+», государственная лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-52-01-005437 от 23.06.2016 г., выданная Министерством здравоохранения Нижегородской области (603022, г. Н.Новгород, ул.Малая Ямская, д. 78 , тел. 831-250-94-03), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № года с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем - «Пациент» и/или «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.    Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ Пациенту, а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Оказанные Исполнителем медицинские услуги указываются в Акте выполненных работ (или в копии квитанции), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2.   Медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

1.3.    Все медицинские термины и понятия, используемые в настоящем договоре, а также в информированном добровольном согласии, на момент подписания договора объяснены в доступной форме специалистами Исполнителя при проведении первичной консультации, и понятны Пациенту.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1.    Обязанности Исполнителя:

2.1.1.   По согласованию с Пациентом назначить в рамках каждой медицинской специальности (за помощью, в области которой Пациент обратится) врача соответствующей квалификации для проведения обследования и лечения.

2.1.2.    Исполнитель имеет право в одностороннем порядке заменить лечащего врача в случае отпуска, болезни лечащего врача либо иных объективных причин, подтверждением согласия на замену лечащего врача является факт получения Пациентом, медицинских услуг у другого Врача соответствующей квалификации.

2.1.3.    Предоставлять Пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья,  результатах  обследования, диагнозе, методах лечения, их последствиях, результатах проведенного лечения, информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения положительного результата лечения.

2.1.4.     Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (законному представителю) лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

2.1.5.    Обеспечить Пациента бесплатной, достоверной и доступной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения Исполнителя, режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг.

2.2.    Права Исполнителя:

2.2.1.   Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов. Внесение изменений в график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий заключенного сторонами Договора.

2.2.2.     Отказать в приеме или в оказании иных медицинских услуг и не несет за это ответственности в случая, если: пациент имеет задолженность перед Исполнителем за оказанные услуги, пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и/или своими действиями угрожает нарушить общественное спокойствие персонала Исполнителя или других пациентов, отсутствует возможность оказания услуг Пациенту вследствие наступления обстоятельств, независящих от Исполнителя, в том числе имеющих чрезвычайный характер (внезапная болезнь врача, отключение электроэнергии, выход из строя оборудования и пр.);

На любом этапе лечения имеется невозможность оказания услуг/качественного оказания услуг, возникшая по вине Пациента, в частности, при неисполнении Пациентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

2.2.3.    Исполнитель вправе осуществлять фото и/или видеосъемку Пациента в лечебных и диагностических целях без права распространения полученных фото и/или видеоматериалов.

2.2.4.    В одностороннем порядке изменять Прейскурант. Новый Прейскурант считается действующим со дня его утверждения Исполнителем.

2.3. Обязанности Пациента:

2.3.1.   Предоставлять полную информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечениях, об аллергических реакциях, индивидуальных реакциях на лекарственные препараты; о фактах переливания крови и ее компонентов; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.3.2.   В случае если Пациент ранее лечился в других лечебных учреждениях, представить Исполнителю медицинские документы, необходимые для эффективного лечения

2.3.3.    При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между этапами лечения обратиться к Исполнителю для решения вопроса об оказании медицинской помощи.

2.3.4.    Пациент подтверждает своей личной подписью: информированное согласие на каждый вид предстоящего медицинского вмешательства, обработку персональных данных, квитанцию об оплате оказанных услуг.

2.3.5.    Ознакомиться с документацией Исполнителя, (Положением о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, Положением о скидках, Прейскурантом цен на услуги и иными информативными документами, которые расположены в доступном для Пациента месте).

2.3.6.    Предъявлять документ, удостоверяющий личность, при каждом обращении за медицинской помощью к Исполнителю.

2.3.7.    Нести ответственность за недостоверность предоставляемой информации.

2.3.8.    Строго выполнять все предписания и рекомендации лечащего врача и медицинского персонала.

2.3.9.    Оплатить оказанные медицинские услуги по расценкам прейскуранта Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.10.    Бережно относиться к имуществу исполнителя во время оказания медицинской услуги и пребывания в клинике, а также к имуществу, предоставленному ему во временное пользование.

2.4.     Права Пациента:

2.4.1.    Выбрать лечащего врача, с учетом согласия врача,  с учетом возможностей и ресурсов Исполнителя  в соответствии с графиком работы Исполнителя.

2.4.2.    Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления платных услуг.

2.4.3.    Ознакомиться с действующим прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

2.4.4.    Пациент вправе в любое время отказаться от лечения и расторгнуть договор при условии полной оплаты фактически оказанных услуг. В этом случае Пациент не вправе предъявлять Исполнителю претензии по качеству незавершенного лечения.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1.     Цена услуг определяется согласно действующему Прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги, с которым Пациент/Заказчик обязан ознакомиться перед началом лечения (консультации, исследования).

3.2.     Оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо безналичным путем с использованием банковской карты при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

3.3.     По согласованию с Исполнителем Пациент обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке предоплаты или же постоплаты. Фактом оплаты оказанной услуги является Акт выполненных работ (или в копия квитанции) и кассовый чек.

4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

4.1.     Информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется непосредственно ему или его законному представителю. Исполнитель гарантирует неразглашение о Пациенте сведений, составляющих врачебную тайну (информацию о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении). Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента допускается в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим договором.

4.2.     Исполнитель вправе передавать информацию о Пациенте, составляющую врачебную тайну, а также содержащую его персональные данные всем организациям Исполнителя участвующим в оказании услуг.

4.3 Исполнитель вправе передавать информацию о Пациенте, составляющую врачебную тайну, а также содержащую его персональные данные юридическому лицу, осуществляющую оплату за Пациента, в целях доказательства оказания услуг Пациенту.

5. КАЧЕСТВО

5.1.     Исполнитель гарантирует Пациенту качественное оказание услуг.

5.2.     Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых невозможно полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

5.3.     Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставляемых услуг в указанных случаях:

5.3.1.   Если наступление отрицательных последствий явилось причиной нарушения Пациентом обязательств по настоящему Договору (неявка или несвоевременная явка Пациента на прием к лечащему врачу, либо невыполнение Пациентом в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно, либо небезопасно и др,);

5.3.2.    Если план лечения не выполнен по причине несоблюдения Пациентом предписаний лечащего врача или его отказа продолжить лечение; возникновения не отмечавшейся ранее аллергии или непереносимости препаратов и/или материалов, разрешенных к применению в Российской Федерации;

5.3.3.   Проведения части лечения или обследования в другом лечебном учреждении.

5.3.4.    Нарушение Пациентом сроков лечения и плана лечения фиксируются Исполнителем в одностороннем порядке путем соответствующих записей в медицинской карте.

6.    ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1.   Пациент проинформирован о том, что в целях охранной безопасности в помещении Исполнителя ведется видеонаблюдение, и Пациент/Заказчик не возражает против этого.

6.2.    Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует сроком на один год. Настоящий договор автоматически пролонгируется, если стороны не заявили об обратном.

6.3.    Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае если Пациент и Заказчик не являются одним лицом, Договор составляется в трех экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.4.    Исполнитель вправе при наличии возможности (как по устному или письменному обращению Пациента, так и по собственной инициативе) направлять данные медицинских анализов, сообщать их по указанным в настоящем договоре телефонам, адресам электронной почты.

6.5.    О последствиях такой отправки, в том числе, о возможности доступа к направляемой информации третьих лиц в процессе и/или результате такой пересылки Пациент предупрежден (а), никаких претензий к Исполнителю иметь не будет.

6.6.    Настоящим пунктом Пациент дает свое согласие на получение СМС - рассылки Исполнителя, с информацией о назначенных приемах, оказываемых Исполнителем услугах, проводимых Исполнителем акциях, действующих скидках, а также иную информацию о деятельности Исполнителя на номер Пациента, указанный в настоящем договоре или отдельных заявлениях Пациента. Если Пациент не согласен предоставить Исполнителю такое право, он не указывает в настоящем Договоре данные своей электронной почты и номер своего телефона

7.    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1.   Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.    В случае возникновения споров по настоящему Договору, стороны будут решать путем переговоров. Претензия по поводу качества оказанных услуг рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней. При не достижении согласия сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3.   В случае нарушения Пациентом/Заказчиком своих обязанностей, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4.   Пациент, в случае повреждения имущества Исполнителя, обязан оплатить стоимость расходов, понесенных Исполнителем при ремонте имущества.

7.5.   Пациент, в случае утраты имущества Исполнителя, обязан оплатить стоимость утраченного имущества.

8.    РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.1. Исполнитель:**  **ООО «Медицинский центр «ЭкоМед+»:** | **8.2.Пациент:**  ФИО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **8.3. Заказчик:**  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 606502, Нижегородская обл., г. Городец,  ул. Я. Петрова, д.7, пом.  П.-4  ОГРН 1115248001461, ИНН 5248031437,  КПП 524801001 ОКПО 92385918   р/с 40702810342140002115  В Волго-Вятском банке Сбербанка РФ  г. Н. Новгород,  к/с 30101810900000000603, БИК 042202603  Тел./факс 8(83161) 9-22-88 | Паспорт, серия\_\_\_\_Номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кем, когда выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Адрес:** г\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Телефон** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Паспорт, серия\_\_\_\_Номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кем, когда выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Телефон**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **8.4. Подписи сторон:**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. |  |  |